



Conditions générales de ventes Spa

Article I. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions suivantes s'appliquent sans restriction ni réserve à toute réservation de massage et de toute autre prestation fournies par la société Hôtel Macchi, Spa authentique voyage. Toute réservation vaut acceptation sans réserve de votre part des conditions générales de ventes en vigueur.

La société Hotel Macchi, Spa authentique voyage se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur. Les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet www.hotelmacchi.com. Tout client La société Hotel Macchi, Spa authentique voyage reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant d'effectuer sa réservation et les accepter sans réserve. A la demande du client, une version papier pourra être délivrée. La société Hotel Macchi, Spa authentique voyage ne saurait être responsable d'un refus de date en cas de saturation de planning.

Article II. RESERVATION ET GARANTIES

Les réservations se font soit sur place ou soit par téléphone au 04.50.73.24.12 soit par email à contatc@hotelmacchi.com avec paiement à titre d'arrhes de 50% du montant des soins réservés.

Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, virement, espèce ou carte bancaires.

Les cartes bancaires acceptées sont : VISA, Eurocard-Mastercard. Les frais bancaires des virements reçus de l'étranger sont à la charge du client. Le règlement du solde est exigible le jour de la réalisation de la prestation.

Une réservation au SPA n'inclut l'accès à notre espace aquatique.

Article III. ANNULATION

Les Annulations du fait du client devra être intervenues 48h avant le rendez-vous prévu et doit faire l'objet d'un appel ou message écrit de sa part, afin de convenir d'une nouvelle date. En cas d'annulation et selon les dispositions prévues par l'article 1590 du code civil "les arrhes versées en garantie restent définitivement acquises".

Les retards : En cas de retard du client, la durée du soin pourra être écourtée par respect pour les rendez-vous suivants. Le client doit se présenter environ 10 min avant le début de sa prestation.

Article IV. PRIX ET BONS CADEAUX

Les prix affichés sur le site et sur nos brochures sont en euros, toutes taxes comprises, et sont de ce fait opposables au client. Les tarifs sont susceptibles d'augmenter au fil des ans La société Hotel Macchi, Spa authentique voyage, s'engage à mettre à jour ces différents support de communication.

Chaque offre indique les prestations et service inclus. Les prix sont valables pour la durée du tarif en cours, sauf modifications du taux de TVA ou offres promotionnelles particulières. Ces dernières ne sont pas modifiables ni cumulables avec toute offre en cours.

Nos bons cadeaux sont valables 1 an. Les séances non décommandées 48h à l'avance seront considérées comme perdues. En cas de non-présentation du bon cadeau, Le spa authentique voyage se réserve le droit de ne pas effectuer la prestation. Tout bon cadeau périmé sera considéré comme perdu.

La direction décline toute responsabilité en cas de dommages ou vols des effets personnels.

La durée des soins est estimative.

Les présentes CGV sont régies par le droit français (Code de Commerce & Art 441-6).