



# Hotel Macchi

74390 CHATEL (Haute- Savoie)

Tél : 04.50.73.24.12 – Fax :  
04.50.73.27.25

## Conditions générales De vente

### **ARTICLE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les conditions suivantes s'appliquent sans restriction ni réserve à toute réservation de chambre, de repas et de toute autre prestation fournies par la société Hôtel Macchi. Toute réservation vaut acceptation sans réserve de votre part des conditions générales de ventes en vigueur.

La société Hotel Macchi se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet [www.hotelmacchi.com](http://www.hotelmacchi.com).

### **ARTICLE 2 : OFFRE**

Selon l'usage et sauf disposition expresse contraire, les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées à 10h. Le non-respect de l'heure limite de départ donnera lieu à la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Si votre arrivée est prévue après 21h, nous vous conseillons vivement d'appeler l'hôtel afin d'informer de votre horaire approximatif de prise de possession de la chambre. Nous gardons volontiers vos bagages dans notre bagagerie, une douche peut-être mise à votre disposition les jours de départ et d'arrivée sur demande préalable. Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre de manière absolue.

### **ARTICLE 3 : RESERVATION ET GARANTIES**

Le client est seul responsable du choix des services réservés et de leur adéquation à ses besoins.

Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à transmettre à l'Hotel Macchi les informations qui lui seront demandées et en atteste la véracité et l'exactitude.

Toute réservation doit être effectuée par email, téléphone ou courrier. Toute réservation est confirmée par email par Hotel Macchi.

La réservation ne sera définitive qu'après le versement d'un acompte dont le montant est égale à 45% du prix total du séjour pour les prestations réservées au tarif normal, et de la totalité du montant de la chambre si vous avez réservé le tarif NANR.

Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, virement, ou tout autre moyen. Les cartes bancaires acceptées sont : VISA, Eurocard-Mastercard. Les frais bancaires des virements reçus de l'étranger sont à la charge du client.

Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

### **ARTICLE 4 : ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR**

NOS CONDITIONS D'ANNULATION :

- 1 / Annulation survenant au moins 31 jours avant votre arrivée : le montant de l'acompte de 45 % sera de plein droit acquis à l'Hotel Macchi et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.
- 2 / Annulation survenant entre 8 et 30 jours avant votre arrivée : le montant de l'acompte sera de plein droit acquis à Hotel Macchi et 5% du montant total du séjour réservé vous seront facturés à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.
- 3 / Toute annulation survenant à moins de 8 jours de votre arrivée : le montant de l'acompte sera de plein droit acquis à Hotel Macchi et 55% du montant total des chambres vous seront facturés à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.
- 4 / Toute interruption de séjour en cours, 100% du montant total des prestations réservées vous seront facturés.

Notre tarif en demi-pension est un forfait indivisible comprenant le dîner et le petit-déjeuner. Aucun repas non pris ne sera remboursé. Dîner : un supplément pour les repas de Noël, du Nouvel An et de la St valentin, vous sera demandé.

### **ARTICLE 5 : ASSURANCE ANNULATION**

L'hôtel ne pouvant être tenu responsable des événements de tous ordres pouvant entraîner une annulation ou modification de séjour, nous vous proposons de souscrire à l'assurance annulation.

Elle vous permettra d'être remboursé de l'acompte et de toute somme facturée en application de nos conditions générales de ventes ci-dessus.

Coût : 5 % du montant total de votre séjour. A souscrire au moment de la réservation.

## **ARTICLE 6 : TARIFS ET PAIEMENT**

Les services proposés par l'Hotel Macchi sont fournis au tarif en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs sont affichés toutes taxes comprises en euro. Ils peuvent à tout moment, faire l'objet de modifications sans préavis, en fonction du remplissage de l'hôtel. Le solde de la facture sera à régler 10 jours avant votre arrivée si vous avez souscrit l'assurance annulation et interruption de séjour.

## **ARTICLE 7 : DIVERS**

**Animaux:** les animaux domestiques sont acceptés au sein de l'hôtel, mais ne sont pas nourris. Dans l'enceinte de l'Hotel Macchi, les animaux domestiques demeurent à tout moment sous la surveillance et la responsabilité de leur propriétaire. Les animaux domestiques ne doivent pas nuire à la tranquillité et la sécurité des clients et du personnel de l'Hotel Macchi. En dehors des chambres ils doivent être tenus en laisse.

Les dégâts (par ex des salissures) causées par l'animal sont à la charge du client et seront facturés en euros par la direction de l'Hotel Macchi en fonction du nombre d'heure de nettoyage à effectuer et des dégâts occasionnés.

**Chambres familiales :** Dans les chambres disposants de lits superposés, le lit supérieur ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans, conformément aux normes en vigueur. Dans l'enceinte de l'Hotel Macchi, les enfants demeurent à tout moment sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre de manière raisonnable et conformément à sa destination, aux lois, aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

L'hôtel Macchi propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

## **ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE ET LITIGE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent entre l'Hotel Macchi et le Client sont régies par et soumises au droit français, sous réserves d'autres dispositions protectrices impératives.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française.

Tous les litiges auxquels l'application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. conso. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.