



# Conditions générales de ventes flexible Hôtel

Conditions d'annulation « COVID-19 » valables pour toutes les réservations de la saison d'hiver 20-21

## Article I. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions suivantes s'appliquent sans restriction ni réserve à toute réservation de chambre, de repas et massage de toute autre prestation fournies par la société Hôtel Macchi. Toute réservation vaut acceptation sans réserve de votre part des conditions générales de ventes en vigueur.

La société Hotel Macchi se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet [www.hotelmacchi.com](http://www.hotelmacchi.com).

## Article II. OFFRE

Selon l'usage et sauf disposition expresse contraire, les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées à 11h. Le non-respect de l'heure limite de départ donnera lieu à la facturation d'une nuitée supplémentaire. Si votre arrivée est prévue après 21h, nous vous conseillons vivement d'appeler l'hôtel afin d'informer de votre horaire approximatif de prise de possession de la chambre. Nous gardons volontiers vos bagages dans notre bagagerie, une douche peut être mise à votre disposition les jours de départ et d'arrivée sur demande préalable. Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre de manière absolue.

## Article III. RESERVATION ET GARANTIES

Le client est seul responsable du choix des services réservés et de leur adéquation à ses besoins.

Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à transmettre à l'Hotel Macchi les informations qui lui seront demandées et en atteste la véracité et l'exactitude.

Toute réservation doit être effectuée par email, téléphone ou courrier. Toute réservation est confirmée par email

La réservation ne sera définitive qu'après le versement d'arrhes dont le montant est égal à 45% du prix total des chambres réservées au tarif normal, et de la totalité du montant de la chambre si vous avez réservé le tarif non annulable, non remboursable.

Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire, virement, ou tout autre moyen. Les cartes bancaires acceptées sont : VISA, Eurocard-Mastercard. Les frais bancaires des virements reçus de l'étranger sont à la charge du client.

## Article IV. ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

Toute annulation doit nous être confirmée par écrit ou email.

En cas d'annulation jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront acquises par l'hôtel.

En cas d'annulation 14 - 10 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total sera facturé.

En cas d'annulation 9 - 4 jours avant la date d'arrivée, 80% du montant total sera facturé.

En cas d'annulation 3 - 1 jours avant la date d'arrivée, 100% du montant total sera facturé.

Toute interruption de séjour en cours, 100% du montant total des prestations réservées vous seront facturés.

Tarif non annulable non remboursable :

Le tarif non annulable non remboursable vous permet de bénéficier d'un pourcentage sur le tarif initial. En cas d'annulation, 100 % du montant de la réservation sera de plein droit acquis à l'Hotel Macchi et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou avoir.

Nous conserverons toutefois 50.00€ de frais de dossier

Notre tarif en demi-pension est un forfait indivisible comprenant le dîner et le petit-déjeuner. Aucun repas non pris ne sera remboursé.



## Article V. TARIFS ET PAIEMENT

Les services proposés par l'Hotel Macchi sont fournis au tarif en vigueur au jour de la réservation. Les tarifs sont affichés toutes taxes comprises en euro. Ils peuvent à tout moment, faire l'objet de modifications chaque semaine, en fonction du remplissage de l'hôtel.

## Article VI. Règlement intérieur :

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre de manière raisonnable et conformément à sa destination, aux lois, aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

L'hôtel Macchi propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

### Section 6.01 Occupation des chambres :

Par mesure de sécurité et au regard des assurances, les chambres ne peuvent pas contenir plus d'occupant que décrit dans le registre de sécurité.

Single : 1 occupant

Double : 2 occupants

Triple : 3 occupants

Quadruple : 4 occupants

Tout souhait concernant un occupant supplémentaire (enfants et bébés) doit être mentionné à la réservation et accepté par l'hôtel dans la mesure des disponibilités des chambres pouvant recevoir le nombre d'occupant demandé.

L'utilisation ou la mise à disposition de lit bébé doit impérativement être soumise à accord préalable de l'hôtel

### Section 6.02 Discipline :

La bonne tenue physique et morale est de vigueur. Sont interdits les actes susceptibles d'entraîner une gêne pour le public, de provoquer des troubles, de causer des dommages matériels. Nous invitons nos clients à avoir une attitude respectueuse les uns envers les autres ainsi qu'avec le personnel.

### Section 6.03 Utilisation des chambres :

#### (a) Nos chambres sont non-fumeurs :

En application du Décret n°2006-1386 du 15/11/2006 fixant les conditions de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, tout client ne respectant pas cette disposition sera immédiatement facturé d'une indemnité minimale de 150 euros au titre de dégradation et de dédommagement des frais de nettoyage supplémentaire. Si l'infraction est constatée après le départ du client, l'hôtel se réserve le droit de retenir ladite somme sur la carte bancaire du client fautif au titre de dégradation et de dédommagement. Une facture lui sera établie et lui sera transmise.

#### (b) Etat de la chambre :

Les chambres de l'hôtel ne sont pas prévues pour y faire des lessives, y prendre des repas ou faire sécher du linge aux fenêtres. L'hôtel refusera toute livraison de nourriture et/ou boissons au sein de l'établissement. L'hôtel peut exiger un forfait de nettoyage d'un montant minimal de 150 euros si la chambre est laissée dans un état nécessitant un nettoyage supplémentaire ou un temps de séchage et de déshumidification.

### Section 6.04 Objet de valeur :

L'hôtel ou son personnel ne pourront être tenus responsables des pertes et/ou vols de quelque nature que ce soit.

### Section 6.05 Dégradations et dommages :

Toute dégradation constatée dans les chambres ou dans les parties communes de l'établissement sera facturée sur la base du remplacement ou de la remise en état du ou des biens dégradés ainsi que de la perte d'exploitation.

Concernant les vêtements, bagages et objets divers déposés dans les chambres ainsi que les objets laissés dans les véhicules



stationnés sur les lieux dont l'hôtel a la jouissance privative, la responsabilité de l'hôtel ne pourra être engagée au-delà de ce qui est prévu par la loi au terme des articles 1952 à 1954 du Code Civil.

## Article VII. DIVERS

### Section 7.01 Animaux :

Les animaux domestiques sont acceptés au sein de l'hôtel, mais ne sont pas nourris. Dans l'enceinte de l'Hotel Macchi, les animaux domestiques demeurent à tout moment sous la surveillance et la responsabilité de leur propriétaire. Les animaux domestiques ne doivent pas nuire à la tranquillité et la sécurité des clients et du personnel de l'Hotel Macchi.

### Section 7.02 Object trouvé :

Tout objet oublié dans la chambre sera rendu au client en main propre ou renvoyer en livraison organisé directement par le client. L'hôtel Macchi se décharge de toute responsabilité.

L'hôtel Macchi s'engage à garder les objets oubliés pendant 1 an maximum

## Article VIII. Droit applicable

Tout litige qui n'aurait pu être réglé à l'amiable, relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution du présent contrat sera soumise à l'appréciation du Tribunal compétent dans le ressort duquel se trouve l'hôtel.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée.

Les registres et fichiers informatisés l'hôtel le MACCHI seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, à charge du client d'apporter la preuve contradictoire.

Le fait pour l'hôtel de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente, ne peut valoir dénonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.